

Voraussetzungen Mitarbeiter

| Das Anforderungsprofil im Gespräch mit den Mitarbeitern durcharbeiten – erläutern, warum ich als Chef die verschiedenen Punkte erwarte – dann gemeinsam auswerten! | | Ohne Meinung |  |  |  |   |    |
|--|--|-----------------|---|---|---|--|---|
| 1 | Die optische Erscheinung ist ansprechend und lt. Vereinbarung — Haare gepflegt und glänzend — Make up typgerecht, mit den La Biosthétique Produkten — Hände und Nägel sauber und gepflegt — Kleidung nach Vereinbarung, sauber, gepflegt — Namensschild wird nach Vereinbarung getragen | | | | | | |
| 2 | LA BIOTHETIQUE-Philosophie — verstanden — einverstanden — in Praxisalltag bei jedem Kunden umgesetzt (z.B. durch entsprechende Beratung in allen Bereichen?) | | | | | | |
| 3 | Produktkenntnis in den erforderlichen Bereichen — ist vorhanden — ist aktuell — wird ständig trainiert | | | | | | |
| 4 | Positiver Umgang mit Kunden - Freundlichkeit | | | | | | |
| 5 | Durchführung von Service-Behandlungen — Kopfhautrelaxing — Handmassage — Hot Towel — Make up Auffrischung | | | | | | |
| 6 | Fachliches Können Haartechnik (Haarschnitt, Farbe) — ist umfassend vorhanden — auf dem neuesten Stand — wird ständig trainiert — wird typgerecht umgesetzt | | | | | | |
| 7 | Beratung am Kunden wird umfassend durchgeführt, auch über Friseur und Haarschnitt hinaus — Farbe — Haarpflege — Kopfhaut - Kopfhautdiagnose — Hautpflege, Identitest — Make up | | | | | | |
| 8 | Betreuungskarte für jede Kundin wird eine Betreuungskarte ordentlich geführt und bei der Beratung eingesetzt | | | | | | |
| 9 | Wenn Probleme oder Chancen für besseres Aussehen beim Kunden gesehen werden, wird der Kunden angesprochen und entsprechend beraten | | | | | | |
| 10 | Ordnung und Sauberkeit — am Platz: Ordnung auf der Ablage, die Haare werden sofort nach dem Haarschnitt entfernt — im Labor | | | | | | |
| 11 | Arbeitsweise im Salon — Pünktlichkeit — Zuverlässigkeit — Teamfähigkeit — Einhalten der Zeitvorgaben für die Dienstleistungen lt. Salonvereinbarung | | | | | | |
| 12 | Kosten und Soll-Umsatz pro Tag/pro Monat/pro Jahr — verstanden — einverstanden — an der Erreichung täglich gearbeitet | | | | | | |