

Anforderungsprofil Mitarbeiter

Das Anforderungsprofil im Gespräch mit den Mitarbeitern durcharbeiten – erläutern, warum ich als Chef die verschiedenen Punkte erwarte – dann gemeinsam auswerten!		Ohne Meinung						
1	Die optische Erscheinung ist ansprechend und lt. Vereinbarung — Haare gepflegt und glänzend — Make up typgerecht, mit den Belavance Produkten — Hände und Nägel sauber und gepflegt — Kleidung nach Vereinbarung, sauber, gepflegt — Namensschild wird nach Vereinbarung getragen							
2	LA BIOSTHETIQUE-Philosophie — verstanden — einverstanden — in Praxisalltag bei jedem Kunden umgesetzt (z.B. durch entsprechende Beratung in allen Bereichen?)							
3	Produktkenntnis in den erforderlichen Bereichen — ist vorhanden — ist aktuell — wird ständig trainiert							
4	Positiver Umgang mit Kunden - Freundlichkeit							
5	Durchführung von Service-Behandlungen — Kopfhautrelaxing — Handmassage — Hot Towel — Make up Auffrischung							
6	Fachliches Können Haartechnik (Haarschnitt, Farbe) — ist umfassend vorhanden — auf dem neuesten Stand — wird ständig trainiert — wird typgerecht umgesetzt							
7	Beratung am Kunden wird umfassend durchgeführt, auch über Friseur und Haarschnitt hinaus — Farbe — Haarpflege — Kopfhaut - Kopfhautdiagnose — Hautpflege, Identitest — Make up							
8	Betreuungskarte für jede Kundin wird eine Betreuungskarte ordentlich geführt und bei der Beratung eingesetzt							
9	Wenn Probleme oder Chancen für besseres Aussehen beim Kunden gesehen werden, wird der Kunden angesprochen und entsprechend beraten							
10	Ordnung und Sauberkeit — am Platz: Ordnung auf der Ablage, die Haare werden sofort nach dem Haarschnitt entfernt — im Labor							
11	Arbeitsweise im Salon — Pünktlichkeit — Zuverlässigkeit — Teamfähigkeit — Einhalten der Zeitvorgaben für die Dienstleistungen lt. Salonvereinbarung							
12	Kosten und Soll-Umsatz pro Tag/pro Monat/pro Jahr — verstanden — einverstanden — an der Erreichung täglich gearbeitet							